

COMMUNICATION

Comment souhaiteriez-vous être contacté par votre capitainerie ?

Pour les correspondances habituelles :
(plusieurs choix possibles)

- Par téléphone
- par SMS
- Par email
- VHF

En cas d'urgence : (plusieurs choix possibles)

- Par téléphone
- Par SMS
- Par email
- VHF

À quel moment souhaiteriez-vous être contacté par votre capitainerie ?

Pour les correspondances habituelles :

- 24H / 24H - 7J/7
- En semaine aux heures de bureau
- À des jours et horaires personnalisés

En cas d'urgence :

- 24H / 24H - 7J/7
- En semaine aux heures de bureau
- À des jours et horaires personnalisés

À quelle fréquence souhaiteriez-vous être contacté par votre capitainerie ?

Pour les correspondances habituelles :

- Dès que nécessaire
- Une fois par semaine
- Une fois par mois

En cas d'urgence :

- Dès que nécessaire
- Une fois par jour

Quelle est la personne que la capitainerie devrait contacter ?

Pour les correspondances habituelles :

- Moi
- Une personne de mon choix
- Moi en priorité puis une autre personne de mon choix

En cas d'urgence :

- Moi
- Une personne de mon choix
- Moi en priorité puis une personne de mon choix

Diriez-vous que la qualité des informations fournies par votre capitainerie est plutôt

- Très bonne
- Bonne
- Améliorable
- Incomplète
- Très incomplète

UTILISATION ET ITINÉRANCE

Quand utilisez-vous votre bateau ?

En basse saison (Début novembre à fin avril)

- Jamais
- De 1 à 5 jours par mois
- De 6 à 10 jours par mois
- Plus de 10 jours par mois

En haute saison (Début mai à fin octobre)

- Jamais
- De 1 à 5 jours par mois
- De 6 à 10 jours par mois
- Plus de 10 jours par mois

En moyenne, la distance de vos déplacements par sortie est plutôt

En basse saison (Début novembre à fin avril)

- De 1 à 10 km
- De 11 à 50 km
- Plus 50 km

En haute saison (Début mai à fin octobre)

- De 1 à 10 km
- De 11 à 50 km
- Plus 50 km

En moyenne, la durée de vos sorties est plutôt

En basse saison (Début novembre à fin avril)

- D'une demi-journée
- D'une journée
- De plusieurs jours

En haute saison (Début mai à fin octobre)

- D'une demi-journée
- D'une journée
- De plusieurs jours

Vous arrive-t-il de faire escale dans d'autres ports ?

En basse saison (Début novembre à fin avril)

- Jamais
- Parfois
- Souvent

En haute saison (Début mai à fin octobre)

- Jamais
- Parfois
- Souvent

En cas d'escale dans d'autres ports, comment réservez-vous votre emplacement ?

- Par téléphone
- Par SMS
- Par email
- VHF
- Autre

D'une manière générale comment jugez-vous la réservation d'un emplacement ?

- Facile
- Pourrait-être améliorée
- Difficile

LOCATION / PRÊT

En cas d'inutilisation de votre bateau, seriez-vous disposé à

- Le louer
- Le prêter
- Aucun des deux

Pouvoir planifier à l'avance les périodes de prêt ou de location

- Pas important
- Pourquoi pas
- Absolument

En cas de location ou de prêt, quels seraient les critères les plus importants pour vous ?

Pouvoir choisir mon locataire

- Pas important
- Pourquoi pas
- Absolument

Savoir quand mon bateau rentre ou sort du port

- Pourquoi pas
- Absolument
- Gérer ou confier la gestion à un tiers
- Gérer entièrement moi même
- Déléguer une partie de la gestion à un tiers
- Gérer le minimum possible

Disposer d'un outil qui pourrait m'aider

- Pas important
- Pourquoi pas
- Absolument

Fonctions proposées par cette solution/outils

- Gérer la location
- Interfacer avec les tiers
(capitainerie, locataire...)
- Localiser le bateau

Autres : _____

SERVICES

D'une manière générale, comment jugez-vous les services fournis par

Votre port

- de bon niveau
- à améliorer

Les ports que vous connaissez

- de bon niveau
- à améliorer

D'une manière générale, comment jugez-vous l'environnement immédiat de votre port

L'offre de service à quai

- de bon niveau
- Moyenne
- à améliorer

L'offre de service à flot

- de bon niveau
- Moyenne
- à améliorer

L'animation du port (Restauration, boutiques...)

- de bon niveau
- Moyenne
- à améliorer

Quels seraient pour vous les points importants à améliorer

- Sécurité des bateaux
- Sécurité des personnes
- Animation du port
- Services pour les bateaux à quai
- Services pour les bateaux à flot
- Services pour les équipages
- Proposer de nouveaux services
- Proposer de nouveaux outils (Application mobile...)
- Élargir l'offre au-delà de la stricte offre portuaire
- Les informations transmises
- Une aide automatique pour mémoriser les entrées/sorties et informer la capitainerie

Concernant les emplacements, avez-vous déjà rencontré des problèmes

Vous concernant

- Jamais
- Parfois
- Souvent

Si oui

- Mauvaise signalétique
- Place utilisée par quelqu'un d'autre
- Saturation du port en été
- Bateau mal amarré

Autres : _____

Concernant les entrées et sorties du port, pensez-vous

- qu'elles sont parfaitement adaptées
- qu'elles pourraient être améliorées ou automatisées

SÉCURITÉ

Au sein de votre port

avez-vous déjà constaté des nuisances sonores

- Souvent
 Parfois
 Jamais

Avez-vous déjà constaté des nuisances visuelles

- Souvent
 Parfois
 Jamais

Avez-vous déjà été victime de vols ou de dégradations

- Souvent
 Parfois
 Jamais

Concernant les installations, diriez-vous

Que votre bateau est en sécurité au port ?

- Oui
 Moyennement
 Non

Que vous êtes satisfait des installations de sécurisation

- Oui
 Moyennement
 Non

Afin d'améliorer la sécurité, seriez-vous intéressé ?

Que la capitainerie puisse contrôler avec votre accord et à distance la sécurité de votre bateau (intrusion, chocs répétés, mouvements...)

- Oui Non

De pouvoir utiliser une application mobile pour être en liaison avec votre bateau et le surveiller

- Oui Non

En cas de défaut détecté sur votre bateau, seriez-vous intéressé par un système d'alerte à distance ?

Installer facilement par vos soins sur votre bateau

- Oui Non

Installé par un professionnel sur votre bateau

- Oui Non

Pour vous prévenir en priorité de quels défauts ?

- Intrusions
 Détection d'humidité
 Détection de batterie faible
 Détection d'une coupure secteur
 Chocs répétés
 Mouvements du bateau
 Température élevée
 Entrée ou sortie du port

Autres : _____

En cas d'alerte déclenchée par un défaut détecté sur votre bateau, souhaiteriez-vous

- Être averti pour intervenir vous-même
 Que la capitainerie envoie quelqu'un sur place pour vérifier
 Qu'une tierce personne mandatée par vous intervienne à votre place

INNOVATION

Votre bateau est-il équipé

D'un système d'alarme

- Oui
 Non

D'un système de géolocalisation

- Oui
 Non

D'un accès réseau à distance (WiFi, 4G, 3G...)

- Oui
 Non

D'un système d'alerte incendie

- Oui
 Non

De caméras de vidéosurveillance

- Oui
 Non

Pensez-vous qu'une application mobile dédiée aux plaisanciers vous serait utile ?

- Oui Non

Si oui, pour quels types de prestations ?

Pour la sécurité

- Informer d'une période d'absence prolongée
 Vous informer des défauts éventuels de votre bateau (alertes, notifications)
 Recevoir le bulletin météo
 Être informé d'un risque spécifique
 Recevoir l'état de votre bateau en période hivernale
 Autre : _____

Pour la gestion

- Informer de votre départ ou de votre arrivée
 Être informé d'un changement vous concernant (Code d'accès...)
 Mises à jour de vos informations personnelles
 Recevoir les informations du port
 Avoir une relation privilégiée avec votre capitainerie
 Faciliter l'administration entre la capitainerie et vous
 Autre : _____

Pour les services

- Faire une demande ou recevoir des offres de services intéressants pour vous
 Réserver un emplacement facilement
 Simplifier votre enregistrement à l'arrivée ou au départ d'un port
 Recevoir des offres touristiques
 Avoir accès à un guide des évènements
 Avoir accès à un guide pratique
 Avoir accès à un guide nautique
 Autre : _____

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous

Depuis combien de temps possédez-vous votre bateau actuel ?

.....

Depuis combien de temps êtes-vous attaché à votre port actuel ?

.....

Votre bateau

Type de navire

À moteur

Voilier

Autres infos

Longueur :

.....

Tirant d'eau :

.....

Tonnage :

.....

Marque :

.....

Modèle :

.....

Année :

.....

Autre :

.....